

| | 1º Semestre 2018 | 1º Semestre 2019 | 1º Semestre 2020 | 1º Semestre 2021 |
|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Total de demandas | 51.174 | 59.813 | 68.892 | 83.433 |
| Tempo | 34 | 30 | 19 | 6 |
| Denúncias | 15.124 | 15.826 | 15.280 | 15.708 |
| Reclamação | 16.288 | 18.826 | 18.621 | 19.674 |
| Elogio | 1.113 | 1.304 | 1.100 | 1.719 |
| Solicitação | 17.298 | 21.859 | 31.449 | 44.241 |
| Solicitação de Informação | 587 | 814 | 1.159 | 1.049 |
| Sugestão | 764 | 1.184 | 1.283 | 1.042 |