

## **Estudantes de Medicina vão atuar na Ouvidoria da Saúde do Paraná** **Coronavírus**

Enviado por: erikssonenk@secs.pr.gov.br

Postado em:20/03/2020 11:40

São estudantes das universidades de Curitiba que atuarão com orientações sobre os cuidados e dúvidas relacionados à Covid-19. Trabalharão em turnos de seis horas, em sistema de rodízio, com atendimento via telefone e whatsapp.

A Ouvidoria-Geral de Saúde do Paraná receberá um reforço na equipe de atendimento à população sobre a Covid-19. A partir da próxima semana, 30 estudantes de Medicina das universidades de Curitiba iniciam o atendimento ao cidadão para orientações sobre o coronavírus e a doença Covid-19. O secretário de Estado da Saúde, Beto Preto, entende a aproximação de acadêmicos e a população como uma possibilidade de crescimento individual e desenvolvimento das relações institucionais e com o cidadão. &ldquo;É uma satisfação pessoal e, ao mesmo tempo, institucional participar desse momento, como médico e secretário. Ver estudantes atuando num momento como este para orientação e esclarecimento de dúvidas. É a medicina que queremos para o futuro do nosso Estado&rdquo;, disse o secretário. O ouvidor-geral do Sus no Paraná, Yohhan Souza, explica que os estudantes serão uma força de trabalho excelente para as orientações aos cidadãos. &ldquo;Esse grupo que vai atuar na Ouvidoria já tem a expertise que precisamos, o conhecimento sobre a saúde e, assim, o retorno ao cidadão será com muita qualidade. É uma força de trabalho com informação qualificada e nos dará agilidade para a população nesse momento de insegurança que vivemos em relação ao coronavírus.&rdquo; DISPONÍVEL - O serviço de atendimento está disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana desde sexta-feira, 13 de março, um dia após a publicação dos primeiros casos confirmados no Paraná. Somente neste período a Ouvidoria-Geral do SUS já fez mais de 5 mil atendimentos relacionados diretamente sobre a Covid-19. Com a equipe ampliada, Yohhan comenta que as demais atividades da área serão retomadas. &ldquo;Fizemos uma pausa em nossas outras tarefas para atender focados totalmente nas orientações relacionadas à Covid. Com esse trabalho dos alunos vamos poder retomar as nossas atividades sem prejuízo algum à população. É uma resposta que damos a quem mais precisa de orientação neste momento&rdquo;, diz ele. CHAMADA PÚBLICA - O diretor-geral da Escola de Saúde Pública do Paraná/Centro Formador de Recursos Humanos (ESPP/CFRH), Edevar Daniel, explica como será a atividade. &ldquo;Publicamos um edital de chamada pública para estudantes de medicina do 4º, 5º e 6º ano e a procura foi imediata. Inicialmente eles receberão um treinamento com a equipe da Ouvidoria e entrarão em serviço nos próximos dias&rdquo;. De acordo com o diretor da ESPP, os acadêmicos estão demonstrando o comprometimento que a profissão exige. &ldquo;Entendemos que os alunos de Medicina estão preocupados, engajados e querendo participar dessa força para o enfrentamento da Covid-19 no Paraná&rdquo;, comenta Edevar. O edital segue aberto e recebendo inscrições. A primeira equipe será composta por 30 estudantes e na sequência possivelmente serão chamados mais inscritos. O link de acesso está AQUI. Os contatos da Ouvidoria-Geral do Sus no Paraná são: 0800 644 4414 ou WhatsApp 41 3330 4414 ou celular 41 99117 3500, o serviço está disponível 24horas por dia, todos os dias da semana.